ANEXO VIII - MATRIZ DOS INDICADORES DE QUALIDADE - HOSPITALAR																
Indicador	**Nome do Indicador**	**Periodicidade**	**Parâmetro**	**Meta**	**Mês 1**	**Mês 2**	**Mês 3**	**Mês 4**	**Mês 5**	**Mês 6**	**Mês 7**	**Mês 8**	**Mês 9**	**Mês 10**	**Mês 11**	**Mês 12**
Q1 - HOSP	Funcionalidade do Conselho Gestor	12x ao ano	100%	80%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Q2 - HOSP	Atendimento da Ouvidoria	12x ao ano	100%	80%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Q3 - HOSP	Taxa de Acolhimento e Classificação de Risco	12x ao ano	100%	90%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Q4 - HOSP	Taxa de Mortalidade Institucional	12x ao ano	100%	≤10	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Q5 - HOSP	Taxa de Mortalidade Neonatal	12x ao ano	100%	≤8	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL					**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

QUADRO EXPLICATIVO DA MATRIZ DOS INDICADORES DE QUALIDADE - HOSPITALAR									
Indicador	**Tipo de indicador**	**Nome do Indicador**	**Descrição do Indicador**	**Cálculo do indicador**	**Parâmetro**	**Meta**	**Fonte de Verificação**	**Periodicidade de verificação**	**Responsável pela Apuração da Evidência***
Q1 - HOSP	GESTÃO PARTICIPATIVA	Funcionalidade do Conselho Gestor	Avaliação da efetiva realização das reuniões dos conselhos gestores das unidades conforme calendário de reuniões previamente estabelecido e o cumprimento dos requisitos legais de competência dos conselhos gestores locais	Proporção entre o número de reuniões realizadas validadas em ATA/em relação as reuniões programadas	100%	80% das reuniões previstas realizadas	Calendário de Reuniões e Atas de reuniões ordinárias e regimento interno publicizadas pela Assessoria Parlamentar e Gestão Participativa da SMS	12 vezes ao ano conforme Matriz de Indicadores	Coordenadoria da Atenção Hospitalar
Q2 - HOSP	OUVIDORIA	Atendimento da Ouvidoria	Corresponde ao prazo de resposta das queixas registradas na Rede de Ouvidorias SUS da cidade de São Paulo	Número de solicitações/reclamações com status arquivado/concluído/fechado respondidos em até 20º dia, contados a partir do dia de recebimento da queixa na Unidade/Número total de solicitações/reclamações X 100	100%	80% das ouvidorias atendidas em até 20 dias	Sistema Informatizado Ouvidor SUS	12 vezes ao ano conforme Matriz de Indicadores	Coordenadoria da Atenção Hospitalar
Q3 - HOSP	ATENÇÃO HOSPITALAR	Taxa de Acolhimento e Classificação de Risco	Proporção de pacientes que tiveram o risco classificado na urgência e emergência, conforme protocolos estabelecidos (Manchester)	Número acolhimentos com classificação de risco no período/Número total de atendimentos no período x 100	100%	90% de pacientes com risco adequadamente classificado na urgência e emergência	BPA - DATASUS	12 vezes ao ano conforme Matriz de Indicadores	Coordenadoria da Atenção Hospitalar
Q4 - HOSP		Taxa de Mortalidade Institucional	Percentual entre número de óbitos que ocorrem 24 horas após a admissão hospitalar do paciente e o total de saídas em determinado período.	Número de óbitos após 24 horas de internação/Total de saídas X 100	100%	≤10 o número de óbitos que ocorrem 24 horas após a admissão hospitalar do paciente em relação ao total de saídas	DATASUS	12 vezes ao ano conforme Matriz de Indicadores	Coordenadoria da Atenção Hospitalar
Q5 - HOSP		Taxa de Mortalidade Neonatal	Proporção de óbitos de recém-nascidos com idade de 0 a 27 dias em relação ao número total de nascidos vivos no mesmo período	Número de óbitos de RNs de 0 a 27 dias de vida/Número total de recém nascidos x 100	100%	≤8 o número de óbitos de recém-nascidos com idade de 0 a 27 dias em relação ao número total de nascidos vivos	SIM/SINASC	12 vezes ao ano conforme Matriz de Indicadores	Coordenadoria da Atenção Hospitalar

*Para os hospitais alocados nos Contratos de Gestão RAST, caberá à Supervisão Técnica de Saúde a responsabilidade pela apuração da evidência.